

Feedback – Formular



VUELTA Rad- und Wandertouren
Egestorffstr. 18
30449 Hannover
Tel.: +49 (0)511 2157101
Fax: +49 (0) 511 2157102
E-Mail: info@vuelta.de

Sehr geehrter Reisegast,

Ihre Meinung zu der von Ihnen gebuchten Reise ist uns wichtig, da wir ständig an der Verbesserung unseres Angebotes arbeiten. Daher wären wir Ihnen sehr dankbar, wenn Sie diesen Fragebogen ausfüllen und uns zukommen lassen würden. Anregungen, Kritik, Verbesserungsvorschläge und Lob sind uns sehr willkommen!

Bitte kreuzen Sie das für Sie Zutreffende bzw. nach dem Schulnotensystem an!

1. Persönliche Daten

Name: _____

Adresse: _____

Wodurch haben Sie VUELTA Rad- und Wandertouren kennengelernt?

Internet Anzeige Empfehlung Presse Messe Reisebüro

Wie oft sind Sie schon mit oder durch Vermittlung von VUELTA verreist (inkl. dieser Reise)? __ mal

2. Angaben zur gebuchten Reise

Reisecode: _____ Reiseregion _____ Reisettermin: _____

Reiseveranstalter: _____ Reiseleiter (soweit relevant): _____

	1	2	3	4	5	6
Wie waren Sie mit der Beratung vor der Reise zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wie waren sie mit der Organisation der Reise zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir waren sie mit der Reiseleitung vor Ort zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wir waren Sie mit den Unterkünften zufrieden?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bei Individualreisen: Wie gut waren die Infomaterialien?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sonstige Angaben zu der Reise: _____

3. Angaben zu VUELTA Rad- und Wandertouren

Wie könnten wir aus Ihrer Sicht den Service für Sie verbessern: _____

Vermissen Sie Reiseangebote bei VUELTA und haben Sie ggf. Vorschläge: _____

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Mühe und würden uns freuen, Sie wieder als Kunde von VUELTA Rad- und Wandertouren begrüßen zu dürfen.

Ihr VUELTA Team